



2023

تحالف الإعاقة في بي سي صفحة المساعدة

مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة في بريتش كولومبيا



عملية تقديم طلب الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقات

تم تمويل صفحة المساعدة هذه من قبل جمعية العلوم الصحية في بي سي والمؤسسة القانونية في بي سي.

صفحة المساعدة هذه خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة الذي هم بحاجة إلى تقديم طلب للحصول على مزايا الإعاقة من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) لأول مرة. نوضح فيها الخطوات التي يجب عليك اتباعها قبل حصولك على استمارة مزايا صفة شخص ذو إعاقة (PWD). لمزيد من المعلومات عن كيفية تقديم طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة، يرجى مطالعة صفحة المساعدة 2: استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD) التي قمنا بإصدارها.

استمارة جديدة عبر الإنترنت

قامت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) بتغيير استمارتها المتاحة عبر الإنترنت للحصول على المزايا بتاريخ شباط/فبراير 2017. إذا كنت قد قدمت طلباً للحصول على المزايا قبل هذا التاريخ، فمن المرجح أن يكون النظام الجديد غير مألوف بالنسبة لك. ستحاول صفحة المساعدة هذه توضيح النظام الجديد.

قبل الشروع بالبداية

من أجل تكملة الاستمارة، تحتاج إلى:

- جهاز كمبيوتر، لوحة رقمية، أو جهاز محمول متصل بشبكة الإنترنت
- بريد إلكتروني
- هاتف

إذا لم يمكنك الوصول إلى جهاز كمبيوتر أو هاتف، أو لم تكن قادراً على استخدام أي منها لأي سبب من الأسباب، نشجعك على الاتصال بوزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) لشرح لهم وضعك. لدى مكاتب وزارة MSDPR أجهزة كمبيوتر يمكن لمقدمي الطلبات استخدامها. إذا لم تتمكن من تقديم الطلب عبر الإنترنت بنفسك، يمكنك الاتصال هاتفياً بوزارة MSDPR وطلب المساعدة في تكملة الاستمارة عبر الهاتف.

إذا كان لديك هاتف وكمبيوتر متصل بشبكة الإنترنت، يمكنك بدء استمارة طلبك للحصول على الإعانة المالية من المنزل.

تحالف الإعاقة في بي سي

تستند المعلومات المتوفرة في هذه الصفحة على التشريعات التي كانت سارية في وقت كتابتها. قد تكون التشريعات والسياسة معرضة للتغيير. يرجى التحقق من تاريخ صفحة المساعدة هذه.





عن مزايا الإعاقة (الأشخاص ذوي الإعاقة)

لا يتأهل الأشخاص ذوي الإعاقة تلقائياً لمزايا الإعاقة. يمكن أن يستغرق الأمر أسبوعاً أو أكثر للمرور خلال الاستمارة الأولى للحصول على جميع الوثائق الضرورية. يجب عليك اظهار أنك مؤهل مالياً للحصول على مساعدة الإعاقة أو من المحتمل أن تكون مؤهلاً في المستقبل القريب، قبل أن تعطيك وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD). يجب أن يتم تكملتها من قبل طبيبك أو الممرض الممارس وإرسالها إلى قسم المساعدة الصحية في وزارة MSDPR في فكتوريا للحصول على موافقتها. إذا وافقت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) على استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة، سوف يتم الإقرار بأنك "شخص ذو إعاقة"، وستكون مؤهلاً لاستلام راتب مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة.

لا يتم إعطاء مزايا الإعاقة على أثر رجعي. وهذا يعني بأنه سيتم سدادها من الشهر الذي تقرر فيه وزارة MSDPR أنك مؤهل للحصول عليها. يمكن أن يستغرق الأمر ثلاثة أشهر على الأقل لكي تصدر وزارة MSDPR قرارها بخصوص طلبك للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

عن الدخل

تستند الإعانة المالية ومزايا الإعاقة على الدخل. وهذا يعني أن المال الذي تحصل عليه من مصادر أخرى قد يؤثر فيما إذا كنت متأهلاً لها، وكمية المبلغ الذي تكون مؤهلاً للحصول عليه. مثلاً، إذا كنت شخصاً أعزب ويكون دخلك الشهري أكثر من 1060 دولار في الشهر، من غير المحتمل أن تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية الاعتيادية. قد يكون الشخص الأعزب غير مؤهل مالياً للحصول على مزايا الإعاقة إذا كان دخله الشهري أكثر من 1,483.50 دولار في الشهر. قد يمكنك تقديم طلب للحصول على إعانة الإعاقة إذا كان دخلك كثيراً بالنسبة للمساعدة المالية ولكنه أقل من راتب إعانة الإعاقة.

عن الأصول

تستند الإعانة المالية ومزايا الإعاقة على الأصول. وهذا يعني بأن الأصول التي تملكها تؤثر في أهليتك للحصول على الإعانة المالية وإعانة الإعاقة. ولهذا السبب تطلب منك وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تقديم المعلومات عن المال الذي لديك والممتلكات التي تملكها عند تقديم الطلب. معيار الأصول للشخص الأعزب الذي يكون مؤهلاً لإعانة الإعاقة هو 100,000 دولار بينما يكون معيار الأصول للشخص الأعزب الذي يستلم الإعانة المالية الاعتيادية هو 5,000 دولار. إذا كانت أمورك المالية معقدة وترفض الوزارة استمارة الطلب الأولى التي تقدمت بها للحصول على المساعدة، ننصحك في الحصول على المشورة من مناصر قانوني. يمكن أن يستلم مقدمو الطلبات الجدد لمزايا الأشخاص ذوي الإعاقة الذين ليس لديهم راتب ومدخرات تصل قيمتها إلى 100,000 مبلغ الإعانة المالية الأساسية الذي يُقدر بـ 1060 دولار في الشهر أثناء انتظارهم الموافقة على طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD). لا يتطلب منهم إعادة سداد المبلغ إذا تم رفض طلبهم للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

عن الأشخاص الذين تعيش معهم

يمكن أن يتأهل الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون مع أحد أفراد الأسرة أو رفيق السكن للحصول على الإعانة المالية أو مزايا الإعاقة كشخص أعزب. ولكن، إذا كنت متزوجاً أو تعيش مع زوج أو شريك لمدة عام على الأقل، سوف تحتاج وزارة MSDPR إلى معرفة إجمالي دخل وأصول أسرتك. يتوقع منك تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية كزوجين. إذا كانت وزارة MSDPR قد أساءت فهم ترتيبات المعيشة الخاصة بك، ننصحك في الحصول على المشورة من مناصر قانوني.



الشروع في البدء

لدى وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) رقم هاتف واحد لمقدمي الطلبات ومستلمي الإعانة المالية ومزايا الإعاقة: 1-866-866-0800.

المرحلة 1: عمل حساب MySelfServe (أي خدمتي الذاتية) و BCeID (أي هوية بي سي الإلكترونية)

قم بعمل حساب My Self Serve (MySS) على: myselfserve.gov.bc.ca. سيطلب منك تقديم بعض المعلومات الشخصية، بما في ذلك رقم الضمان الاجتماعي (SIN)، معلومات الاتصال، وتاريخ الولادة. حالما تقوم بإرسال هذه المعلومات إلى وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR)، ستقوم الوزارة بإرسال رسالة لك بالبريد الإلكتروني يحتوي على رابط لإنهاء عملية فتح حسابك. سيطلب منك وضع كلمة سر تحتوي على 4 أرقام (PIN أو رقم التعريف الشخصي). اختر رقم تعريف شخصي سوف تذكره وتأكد من الاحتفاظ بسريته. قد ترغب في كتابته وحزنيه في مكان آمن. ثم سيطلب منك عمل BCeID (أي هوية إلكترونية أساسية في بي سي)، إذا لم يكن لديك بالفعل واحدة منها. وهذا يعني أنه سيطلب منك تقديم المزيد من المعلومات عن نفسك، لعمل كلمة سر أخرى لحساب BCeID، واختيار أسئلة الأمان التي قد تُسأل عنها في المستقبل لاسترداد حسابك أو التحقق من هويتك.

الخطوة 2: تقديم الطلب باستخدام حساب My Self Serve (MySS)

قم بتسجيل الدخول إلى حساب MySS الخاص بك. اختر "Service Requests" أي "طلبات الخدمة" و ثم اختر "Create Service Request" أي "خلق طلب الخدمة" وابدأ "Application for Assistance" أي "استمارة طلب مساعدة" جديد. تحتوي استمارة طلب المساعدة على 11 فقرة في كل واحدة منها أسئلة تتعلق بظروفك الشخصية والمالية. سوف تختلف الأسئلة المعينة التي يتم طرحها عليك حسب ظروفك.

ارشادات

- قد تكون عملية تسجيل حساب MySS و BCeID معقدة. أيضاً، تم الإبلاغ عن بعض الأمور التي تتعلق بنظام MySS من وقت لآخر. إذا حاولت التسجيل لـ MySS ولم يعمل النظام، من المحتمل أن الخطأ ليس خطأك. فكر في الانتظار قليلاً قبل تكرار المحاولة. إذا كانت لديك مشاكل مستمرة، اتصل بوزارة MSDPR لطلب الحصول على المساعدة في تقديم الطلب. نشجعك على الاتصال بمناصر قانوني إذا لم تنجح هذه الحلول.
- أثناء تقديم طلب "Application for Assistance" أي "استمارة طلب المساعدة" سيطلب منك تحميل وثائقك (مثل نسخ من بطاقتك الشخصية، الكشوف الحسابية، إلخ). إذا لم تكن لديك بطاقة هوية أساسية وتحتاج إلى المساعدة، اتصل بـ: بنك البطاقات الشخصية في جمعية كيتل (Kettle Society) على الرقم 604-215-5494. يمكنك الاستمرار في تكملة استمارة طلب في هذا الاثناء دون تحميل جميع الوثائق. إذا لم تقم بتحميل جميع الوثائق المطلوبة، ستحتاج إلى إرسالها بالفاكس إلى وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) أو جلبها شخصياً إلى أحد مكاتب وزارة MSDPR.
- يجب أن تسأل الاستمارة إذا كنت تنوي تقديم طلب للحصول على صفة شخص ذو إعاقة. تأكد من أن جوابك سيكون "نعم" لهذا السؤال.
- تذكر أنه يمكنك حفظ طلبك والعودة إليه عندما تكون مستعداً للمتابعة.



تقييم الاحتياجات العاجلة

تتضمن استمارة طلب الإعانة أسئلة حول ما إذا كانت لديك حاجة عاجلة إلى الطعام أو الملجأ أو رعاية طبية عاجلة. إذا كان جوابك "نعم" لأي من هذه الأسئلة، يجب أن يتصل بك أحد موظفي وزارة MSDPR خلال 24 يوم لعمل مقابلة الأهلية وتسريع إجراءات تقديم المساعدة إليك. إذا لم تسمع أي رد من وزارة MSDPR خلال 24 ساعة، ننصحك في الاتصال هاتفياً بوزارة MSDPR على الرقم (1-866-866-0800) وإخبارهم بأنك بحاجة إلى مساعدة عاجلة.

متطلبات البحث عن عمل

تنص لوائح وزارة MSDPR على أنه يجب على الأشخاص القادرين على العمل والذين لم يقدموا في السابق أي طلب للحصول على المساعدة، تكملة عملية بحث فعالة عن العمل مدتها ثلاثة أسابيع، حسب توجيهات الوزير، بين المرحلة 1 والمرحلة 2 من عملية تقديم الطلب قبل حصولهم على المزايا.

رغم ذلك، إذا كانت لديك حالة مرضية تمنعك من البحث عن عمل، يمكن استثناءك من عملية البحث عن وظيفة. قد يُطلب منك تعبئة استمارة من قبل طبيب يذكر فيها أن لديك حالة مرضية تؤثر في قدرتك على العمل.

المرحلة 3: مقابلة الأهلية وتحديد الأهلية

حالما يتم تقديم طلبك عبر شبكة الانترنت، يجب أن يتصل بك أحد موظفي وزارة MSDPR عبر الهاتف أو حساب MySS (اعتماداً على ما طلبته في استمارة طلبك) خلال خمسة أيام (أو 24 ساعة، إذا قلت بأنك بحاجة إلى "مساعدة عاجلة"). إذا لم يتم الاتصال بك خلال الفترة المحددة، ننصحك بالاتصال بوزارة MSDPR على الرقم (1-866-866-0800) وأن تسأل عن طلبك. عندما يتصل بك موظف وزارة MSDPR، سيطلب منك تقديم الوثائق المطلوبة والتي لم يتم تقديمها بعد لإثبات أنك مؤهل للحصول على الإعانة المالية و/أو تقديم الطلب للحصول على صفة شخص ذو إعاقة. قد تشمل هذه الوثائق دون أي حصر على ما يلي:

- وثائق الهوية الشخصية
- إثبات عنوانك البريدي
- تأكيد الإيجار الذي تدفعه
- التحقق من أي دخل كنت قد حصلت عليه
- الكشوف المصرفية للأيام الـ 60 الماضية
- تسجيل السيارة، إذا كنت تملك سيارة
- أحدث تقييم لضريبة الدخل.

يمكن أن يتم أخذ هذه الوثائق أو إرسالها بالفاكس إلى المكتب المحلي لوزارة MSDPR. ننصحك في الحصول على نسخة مختومة بتاريخ من الوثائق التي أرسلتها أو احتفظ بصفحة تأكيد إرسال الفاكس لسجلاتك. قد يسألك الموظف عن المعلومات التي قمت بإرسالها. إذا كانت هناك وثائق لا تستطيع الحصول عليها، أو هناك أسئلة لا يمكنك الإجابة عليها، من المهم أن توضح ذلك للموظف في هذا الوقت. يمكن أن يؤدي التأخير في تقديم الوثائق إلى تأخير اهليتك للحصول على المساعدة أو الحصول على استمارة مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة.



حالما قمت بتقديم الوثائق المطلوبة وقمت بتوضيح أية مخاوف تتعلق بالأهلية، يمكن أن تستغرق وزارة MSDPR عدة أيام لإخبارك إذا كنت مؤهلاً أو لا للمزايا و/أو اعطائك استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة. ننصحك في الاتصال بوزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقرة (MSDPR) إذا لم تسمع منهم أي جواب خلال خمسة أيام عمل.

حالما أكدت وزارة MSDPR أهليتك المالية، قد تكون مؤهلاً للحصول على الإعانة المالية واستمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة. إذا حصلت على استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة قبل حصولك على الإعانة المالية، ستمنحك وزارة MSDPR شهرين لتكتملتها وتقديم الطلب لها. إذا كنت بحاجة إلى فترة أطول من شهرين، أخبر وزارة MSDPR بذلك لكيلا تقوم بغلق ملفك.

ماذا لو قالت وزارة MSDPR بأنك غير مؤهل؟

إذا أخبرتك وزارة MSDPR بأنك غير مؤهل للحصول على المساعدة المالية و/أو لتقديم طلب الحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة، من المهم أن تفهم الأسباب. يجب أن يعطيك موظف وزارة MSDPR هذه المعلومات، حتى تتمكن من تحديد ما يجب عليك القيام به بعد ذلك. إذا كنت تظن بأن أسباب الرفض كانت غير معقولة، يمكنك طلب إعادة النظر في القرار. تسمح لوائح وزارة MSDPR بأن تقدم طلب إعادة النظر في القرار خلال مدة 20 يوم عمل، من التاريخ الذي عرفت فيه بأن طلبك قد تم رفضه. نحثك على طلب المشورة من مناصر قانوني إذا أخبرتك وزارة MSDPR بأنك غير مؤهل للحصول على المساعدات.

الحالات الخاصة

في بعض الأحيان، لا يمكن للأشخاص الذين يعيشون على دخل منخفض التأهيل للحصول على المساعدة المالية الاعتيادية نظراً لوجود ظروف خاصة خارجة عن إرادتهم. مثلاً، قد تكون في انتظار دخل آخر أو تحاول بيع عقارك. إذا حدث لك ذلك، قد تظل مؤهلاً للحصول على المساعدة لحالات العسر. يرجى الملاحظة بأن بعض أنواع المساعدات لحالات العسر قد تكون مستحقة السداد لوزارة MSDPR.

قد يتمكن الأشخاص الذين لديهم دخل أكثر بقليل من النسب التي حددتها وزارة MSDPR من التأهيل للمعدات والأجهزة الطبية، المستلزمات الطبية أو النقل الطبي، إذا توفرت فيهم جميع المتطلبات التالية:

- تواجه حاجة صحية مباشرة ووشبكة تهدد الحياة
- ليس لديك أية مصادر أخرى لتلبية هذه الحاجة
- تتلقى المساعدة في سداد الرسوم من خطة الخدمات الصحية (MSP)
- تتوفر فيك جميع المتطلبات المشار إليها في فقرات المكملات الصحية من التشريع (يرجى مطالعة صفحة المساعدة 7: المكملات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة).



الإجراءات المبسطة لتقديم طلبات مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة

إذا كنت حالياً مسجلاً مع وتستلم مزايا خطة التقاعد الكندية للإعاقة، خطة الرعاية الصيدلانية P (الرعاية التلطيفية)، كوميونتي ليفينج بي سي، أو برنامج في المنزل (من وزارة الأطفال وتنمية الأسرة)، يمكنك الوصول إلى عملية أسهل بكثير لتقديم طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة. ولكن، لا تزال تحتاج إلى تكملة الاستمارة الكاملة عبر الإنترنت، كما تم توضيحه في هذا الدليل. يجب أن تسألك الاستمارة المقدمة عبر شبكة الإنترنت إذا كنت مسجلاً في أي من هذه البرامج. إذا لم تكن مسجلاً في أي من هذه البرامج، سوف يتطلب منك تكملة استمارة الطلب الكاملة لمزايا الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تقديم الطلب للحصول على مزايا الإعاقة.

تم تحضير صفحة المساعدة هذه من قبل برنامج الوصول إلى المناصرة القانونية، وهو برنامج تابع لجمعية تحالف الإعاقة في بي سي (Disability Alliance BC). شكراً لجمعية العلوم الصحية في بريتش كولومبيا والمؤسسة القانونية في بريتش كولومبيا على تمويل صفحات المساعدة التي قامت بتأليفها جمعية تحالف الإعاقة في بي سي (BC Disability).

1450-605 Robson St., Vancouver, BC V6B 5J3 • هاتف: 604-872-1278 • فاكس: 604-875-9227

رقم مجاني: 1-800-663-1278 • www.disabilityalliancebc.org

سلسلة صفحات المساعدة هذه وجميع المنشورات الأخرى التابعة لجمعية DABC متوفرة مجاناً على:

<https://disabilityalliancebc.org/publications>



we are all
connected