



2023

تحالف الإعاقة في بي سي صفحة المساعدة

18

مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة في بريتش كولومبيا

ماذا يمكنك أن تفعل إذا تعرّضت للتمييز في الرعاية الصحية؟

تم تمويل صفحة المساعدة هذه من قبل المؤسسة القانونية في بي سي

ماذا يمكنك أن تفعل إذا كنت تظن بأنك تعرّضت للتمييز؟ سنتحدث عن بعض الخدمات الممكنة في صفحة المساعدة هذه، ولكن من المهم معرفة أن القليل منها تقدم الحل السريع الذي قد تحتاجه حول التشخيص الفوري أو العلاج.

تحدّث مع الأخصائي الممارس

الخيار الأول هو إثارة مخاوفك مع الأخصائي الممارس (مثال، طبيبك أو أي شخص آخر يقدم الرعاية الصحية). هذا الخيار صعب، ولكنها قد تكون أفضل طريقة لإيجاد حل.

في بعض الأحيان، ينشأ التمييز لأن الأخصائي الممارس اتخذ قراره بشأن حالتك، على الرغم من أنه قد يكون لديه خبرة قليلة جداً مع حالتك.

قد يكون نقصنا الحالي لأطباء الأسرة والممارسين الآخرين سبباً آخر كونك متردد لأسباب مفهومة في أن «تهز القارب». وقد يكون أمراً مروعاً محاولة إيجاد طبيب جديد وأن تبدأ من جديد في تثقيفه حول إعاقتك.

ومع ذلك، على الرغم من أن التحدث علانية قد لا يحل المشكلة، فإنه أمر أقل صعوبة، في بعض الحالات، وأقل تكلفة، من الخيارات الأخرى. إلا إذا كنت تشعر بأن سلوك الأخصائي الممارس يشكل تهديداً خطيراً ووشيكاً، يجب تجربة هذا الخيار قبل الخيارات الأخرى.

تقديم شكوى إلى هيئة الصحة

إذا تعرّضت إلى التمييز من أحد منتسبي مؤسسة تديرها هيئة الصحة (مثال، وكالات حكومة المقاطعة التي تدير خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك صحة ساحل فانكوفر، صحة فريزر، صحة جزيرة فانكوفر، صحة المنطقة الشمالية، وصحة المنطقة الداخلية)، يمكنك تقديم الشكوى إلى مكتب جودة رعاية المرضى (PCQO) في تلك الهيئة.

قد يجري مكتب جودة رعاية المرضى (PCQO) تحقيق ويقدم توصيات حول كيفية قيامك وقيام مقدم الرعاية الصحية في حل النزاع. أفاد بعض الزبائن أنهم انتظروا وقتاً طويلاً دون الحصول على تحديثات فقط لتبقى المسألة دون حل.

تحالف الإعاقة في بي سي

dabs
disability alliance bc

تستند المعلومات المتوفرة في هذه الصفحة على التشريعات التي كانت سارية في وقت كتابتها. قد تكون التشريعات والسياسة معرضة للتغيير. يرجى التحقق من تاريخ صفحة المساعدة هذه.



تقديم شكوى إلى الهيئة التنظيمية

يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك إلى الكلية التي تنظم نشاط الأخصائي الممارس. قد يؤدي ذلك إلى فتح تقرير، ولكنها عملية طويلة وقد تؤدي إلى إنهاء أو الإضرار بعلاقتك مع الأخصائي الممارس.

تقديم شكوى ذات صلة بحقوق الإنسان

لديك الخيار في أن تقدم شكوى تتعلق بحقوق الإنسان، ولكن هذه أطول الإجراءات. أفاد زبائن عيادة قانون الإعاقة (DLC) التابعة لجمعية تحالف الإعاقة في بريتش كولومبيا (DABC) بأنهم انتظروا لفترات طويلة لمجرد معرفة أنه قد وافقت محكمة حقوق الإنسان في بريتش كولومبيا على قبول شكواهم. من الطبيعي أن يستغرق الأمر أكثر من سنتين لاتخاذ قرار بشأنها.

مثل كل الخيارات الأخرى التي ذكرناها، من المحتمل أن تؤدي الشكوى التي تتعلق بحقوق الإنسان إلى إفساد أو إنهاء علاقتك مع الأخصائي الممارس. مقدار الوقت الذي يستغرقه حل الشكوى هو أنه، من الناحية العملية، لا يسفر عن تحسينات في رعايتك. وإنها أيضاً عملية رسمية وعدائية ويمكن أن تكون مرهقة للغاية.

قد يكون خيار الشكوى ذات الصلة بحقوق الإنسان أكثر قابلية للتطبيق إذا لم تعد بحاجة إلى الرعاية من الأخصائي الممارس أو الخدمة. قد يدعم التحدث مع الأشخاص الآخرين الذين حصلوا على الرعاية الصحية من نفس المكتب أو الأخصائي الممارس إلى تقديم شكوى جماعية. يمكن أن يكون لهذا تأثير أكبر، وكذلك الحد من وصمة العار المرتبطة بصاحب شكوى واحدة.

كن مدافعاً عن حقوقك الذاتية

في البيئة الحالية، يتعين على المرضى وهؤلاء الذين يثقون بهم، اتخاذ إجراءات استباقية واستراتيجية في مطالبتهم بالرعاية والخدمات التي يحتاجونها - لمنع التمييز بدلاً من أن يكونوا في موقف رد الفعل بعد حدوثه.

وهذا يعني أن تكون انتقائياً بشأن متى وكيف تقوم بتحدي منظور الأخصائي الممارس. ويمكن أن يعني ذلك أن تكون السجلات الطبية في متناول اليد لإعطائها إلى أخصائي ممارس جديد أو لشخص تم الطلب منه أن يقوم بملاء استمارة للحصول على أحد المزايا.

بما أنه قد يكون صعباً الالتزام بالهدوء أو أن تتذكر ما ترغب في قوله عند التحدث مع طبيب لديه القليل من الوقت أو قد يكون متحيزاً، قد يكون من المفيد اصطحاب شخص تثق به إلى مواعيدك.

في بعض الأحيان، قد تساهم المناصرة الذاتية الفعالة في حل مشكلة معينة، بالإضافة إلى تثقيف الأخصائي الممارس - وهذا وضع مريح للجانبين. في حالات أخرى، قد تعني المناصرة الذاتية الوصول إلى الأشخاص الذين تثق بهم للعثور على أخصائي ممارس جديد قبل أن تصبح الأمور غير قابلة للإدارة أو غير آمنة.

هناك العديد من المنظمات التي تقدم دعم المناصرة الذاتية وقد تكون قادرة على مساعدتك على التنقل بين المواقع الصعبة مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. ومن أمثلة هذه المنظمات التي قدم يمكنها تقديم المساعدة معهد دعم الأسرة (Family Support Institute)، جمعية شبكة الشعوب الأصلية في بي سي للإعاقة (BC Aboriginal Network on Disability Society)، ومنظمات تعني بأمراض معينة، مثل منظمة التوحد في بي سي (Autism BC).



قم بمراسلة عضو المجلس التشريعي في منطقتك

بالنسبة للشواغل المنهجية، ففكر في كتابة رسالة إلى مكتب عضو المجلس التشريعي لعرض المسألة عليه. من الممكن أن يتعلق ذلك بممارسة معينة في مؤسسة طبية تديرها الحكومة أو الحاجة إلى تمويل خدمات معينة.

يرجى الملاحظة: لا ينبغي اعتبار أي شيء مما تم ذكره أو تضمينه في هذه الوثيقة على أنها مشورة قانونية. ينبغي على أي شخص يفكر في اتخاذ إجراء قانوني أن يحصل على المشورة القانونية بشأن حالته الخاصة.

قامت سالينا ديوار بكتابة هذا النص، وظهر لأول مرة في نسخة مجلة ترانزيشن التي تصدرها جمعية DABC، الموت من أجل الرعاية الصحية: التنقل في نظام مخصص للأكثر قدرة (خريف/شتاء 2022). بادر بقراءة العدد على: <https://disabilityalliancebc.org/transitionfallwinter22/>

سالينا إم. ديوار، B.A., LL.B.، هي مساعدة ومناصرة العيادة القانونية في عيادة قانون الإعاقة في DABC وهي من ذوي الإعاقة.

تم تحضير صفحة المساعدة هذه من قبل برنامج عيادة قانون الإعاقة، وهو برنامج تابع لجمعية تحالف الإعاقة في بي سي (Disability Alliance BC). شكراً للمؤسسة القانونية في بريتش كولومبيا على تمويل صفحات المساعدة التي قامت بتأليفها جمعية تحالف الإعاقة في بي سي (BC Disability).

604-875-9227 • فاكس: 236-427-1108 • هاتف: 1450-605 Robson St., Vancouver, BC V6B 5J3

رقم مجاني: 1-800-663-1278 • www.disabilityalliancebc.org

سلسلة صفحات المساعدة هذه وجميع المنشورات الأخرى التابعة لجمعية DABC متوفرة مجاناً على:

<https://disabilityalliancebc.org/publications>



we are all
connected