



2018

ائتلاف دگرتوانی بریتیش کلمبیا  
**برگه راهنما**  
 مزایای دگرتوانی بریتیش کلمبیا



## تقاضای بازبینی رد درخواست مزایای دگرتوانی (PWD): درخواست تجدید نظر

تأمین مالی این برگه راهنما توسط انجمن علوم بهداشتی بی سی و بنیاد حقوقی بی سی فراهم شده است.

اگر برای بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان (PWD) درخواست داده اید و نامه ای از وزارت توسعه اجتماعی و کاهش فقر (MSDPR) دریافت کرده‌اید که درخواست شما رد شده است، حق دارید به تصمیم وزارتخانه اعتراض کنید. شما می‌توانید درخواست تجدیدنظر کنید.

طراحی این برگه راهنما برای این منظور است که به شما کمک کند تا از فرایند و چگونگی ارسال درخواست تجدیدنظر آگاه شوید. این برگه راهنما اطلاعاتی را به شما می‌دهد که می‌تواند احتمال موفقیت شما در درخواست تجدیدنظر از وزارتخانه را افزایش دهد تا درخواستتان برای PWD مورد بررسی مجدد قرار بگیرد و پذیرفته شود.

لطفاً توجه داشته باشید که اگر چه این برگه راهنما، بررسی اجمالی مراحل تجدیدنظر و پیشنهادهایی در رابطه با چگونگی افزایش احتمال موفقیت به شما ارائه می‌دهد اما نمی‌تواند جایگزین کمک وکیل باشد. برای مشورت با وکیل با برنامه دسترسی به وکیل و مدافع حقوقی (شماره : ۱۲۷۸-۸۷۲-۶۰۴ یا شماره رایگان: ۱-۸۰۰-۶۶۳-۱۲۷۸) تماس بگیرید یا به وبسایت PovNet به آدرس [www.povnet.org](http://www.povnet.org) مراجعه و روی "Find an Advocate" کلیک کنید تا یک وکیل در منطقه خودتان پیدا کنید.

اگر برای درخواست PWD نیاز به کمک دارید، به **برگه راهنما ۲: درخواست بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان (PWD)** مراجعه کنید.

ائتلاف دگرتوانی بریتیش کلمبیا



اطلاعات این برگه راهنما بر اساس قانون رایج در زمان نگارش تدوین شده است. قانون و سیاست‌ها ممکن است تغییر کنند. لطفاً تاریخ این برگه راهنما را بررسی کنید.



## چگونه بعد از عدم پذیرش درخواست بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان می توانید درخواست تجدید نظر دهید؟

### دو سطح در فرایند درخواست تجدیدنظر وجود دارد:

#### سطح ۱: درخواست تجدیدنظر

اگر تقاضای شما برای تجدیدنظر موفقیت آمیز باشد، وزارت توسعه اجتماعی و کاهش فقر (MSDPR) مزایای افراد دگرتوان را به شما خواهد پرداخت.

#### سطح ۲: دیوان واخواهی

اگر وزارت توسعه اجتماعی و کاهش فقر (MSDPR) درخواست شما برای تجدیدنظر را رد کند، شما می توانید به سطح ۲ بروید، و درخواست رسیدگی در دیوان واخواهی را بدهید. **برگه راهنمای ۵B: عدم پذیرش درخواست مزایای دگرتوانی (PWD): دیوان واخواهی** می‌تواند در مورد دیوان به شما کمک کند.

## تقاضای تجدیدنظر چیست؟

درخواست تجدیدنظر یک فرصت دیگر برای بررسی دوباره درخواست استفاده از مزایای دگرتوانی توسط یک شخص دیگر در MSDPR است، با در نظر گرفتن مدارک و اطلاعات جدیدی که از زمان اتخاذ تصمیم گیری اولیه ارسال کرده‌اید. این روند یک تصمیم گیری جدید است، صرفاً بررسی تصمیم اولیه نیست و در واقع ساده نیست. زیرا درخواست تجدیدنظر یک تصمیم جدید است، همچنین به طور کلی احتمال بالایی برای موفقیت شما به شمار می رود. شما می توانید درخواست تکمیل شده برای بررسی مجدد را شخصاً از طریق پست یا فکس به دفتر محلی وزارتخانه ارسال کنید.

## شیوهی اقدام برای درخواست تجدیدنظر

وقتی یک نامه از MSDPR دریافت می‌کنید که به شما می‌گوید درخواست بهره مندی شما از مزایای افراد دگرتوان رد شده است، شما باید مراحل زیر را انجام دهید:

### ۱. بلافاصله اقدام کنید.

بسیار مهم است که کار درخواست تجدیدنظر را بلافاصله شروع کنید، زیرا فقط ۲۰ روز کاری فرصت دارید تا درخواست تکمیل شده خود را به اداره MSDPR محلی خود ارسال کنید. روز اول در واقع، روز پس از دریافت نامه عدم پذیرش درخواست شما از سوی MSDPR است. از آن روز، شما روزهای هفته را حساب کنید، اما روزهای آخر هفته یا تعطیلات را حساب نکنید. با آنکه بهتر است ظرف ۲۰ روز کاری درخواست خود را ارائه دهید، در صورت نیاز به زمان بیشتر برای دریافت و ارسال اسناد و مدارک پشتیبانی، وزارتخانه امکان تمدید زمان را به شما خواهد داد. اما شما باید قبل از پایان مهلت ۲۰ روز کاری به وزارتخانه اطلاع دهید. اگر زمان شما تمدید شود، تصمیم تجدید نظر ۲۰ روز کاری، از روز اعطای تمدید شما حساب خواهد شد. لطفاً توجه داشته باشید که حتی اگر زمان شما تمدید شود، باید اسناد و مدارک پشتوانه و حمایتی خودتان را قبل از مهلت تعیین شده ارسال کنید.

در شرایط خاص، اگر مهلت ۲۰ روز کاری اولیه ی خودتان را از دست بدهید، برای مثال اگر بیمار باشید و به وزارتخانه اطلاع دهید که درخواست تجدیدنظر دارید یا به تمدید زمانی نیاز دارید، ممکن است MSDPR به شما اجازه تمدید بدهد. شما باید در اسرع وقت با وزارتخانه تماس بگیرید و توضیح دهید که چرا مهلت را از دست داده اید.



**نکته:** به محض دریافت نامه عدم پذیرش، تاریخ دریافت را در بالای نامه‌ی دریافتی از سوی MSDPR بنویسید. در نتیجه همیشه می‌توانید محاسبه کنید که چند روز تا مهلت مقرر وقت دارید.

## ۲. تقاضای دریافت فرم تجدیدنظر کنید.

شما باید فرم درخواست تجدیدنظر را از وزارتخانه دریافت کنید. وکیل‌ها نسخه‌ای از این فرم را در اختیار ندارند.

**نکته:** قبل از اینکه برای دریافت فرم درخواست تجدید نظر به دفتر MSDPR منطقه خودتان بروید با شماره ۱-۸۶۶-۸۶۶-۰۸۰۰ تماس بگیرید. در این صورت، کارمند مربوطه می‌تواند قبل از اینکه شما فرم را تحویل بگیرید بخش‌هایی از آن را تکمیل کند.

هنگامی که دفتر MSDPR محل زندگیتان را ترک می‌کنید باید موارد زیر را در نظر داشته باشید:

(الف) درخواست فرم تجدیدنظر

(ب) نامه عدم پذیرش درخواست از سوی MSDPR، که نشان می‌دهد وزارتخانه درخواست شما برای PWD را رد کرده است. شما باید از قبل یک کپی از این نامه را داشته باشید.

(پ) خلاصه وضعیت صدور رای PWD. این برگه‌ها، همراه با نامه عدم پذیرش وزارتخانه، معمولاً سه صفحه است و با جزئیات توضیح می‌دهد که چرا MSDPR درخواست PWD شما را رد کرده است.

(د) یک کپی کامل از درخواست PWD

(ی) هر نامه یا گزارشی که ممکن است شما یا پزشکتان همراه با درخواست PWD خود برای MSDPR فرستاده باشید.

## ۳. درخواست فرم تجدیدنظر را تکمیل کنید.

**بخش ۱:** این بخش باید توسط کارمند وزارتخانه تکمیل شود. این بخش شامل نام و آدرس فعلی شما است. از درستی این اطلاعات اطمینان حاصل کنید.

**بخش ۲:** این بخش توسط کارمند وزارتخانه تکمیل می‌شود. بررسی کنید تا مطمئن شوید همه‌ی اطلاعات زیر موجود است:

(الف) تصمیم MSDPR چیست. معمولاً کارمند مربوطه تصمیمی را که نامه عدم پذیرش PWD بیان می‌کند در این بخش می‌نویسد.

(ب) تاریخ دریافت نامه عدم پذیرش از سوی MSDPR. جهت اطمینان بیشتر بررسی کنید ببینید تاریخ درست است یا خیر، زیرا این تاریخ بر مهلت ۲۰ روز کاری ارسال درخواست تجدیدنظر تأثیر می‌گذارد. ما توصیه می‌کنیم که تاریخ پایان مهلت درخواست تجدیدنظر را یادداشت کنید.

(پ) تعریف مزایای افراد دگرتوان طبق قانون اشتغال و کمک به افراد دگرتوان. تعریف PWD بیان می‌کند که:

- شما باید حداقل ۱۸ سال سن داشته باشید.
- شما باید دچار اختلال ذهنی یا جسمی شدید باشید.
- پزشک شما باید تأیید کرده باشد که اختلال شما احتمالاً حداقل دو سال ادامه خواهد داشت.
- یک پزشک یا متخصص سلامت باید تأیید کرده باشد که این اختلال، توانایی شما برای انجام فعالیت‌های روزمره را «به طور مستقیم و قابل توجهی محدود کرده است» (قسمت پایین را ببینید).
- به دلیل دگرتوانی، شما به کمک یا نظارت قابل توجه شخصی دیگر یا یک وسیله کمکی (به عنوان مثال عصا) یا حیوان راهنما نیاز دارید.



فعالیت های روزمره شامل موارد زیر هستند:

- انجام نظافت شخصی و مراقبت از خود (مثلاً حمام کردن)
- آماده کردن وعده های غذایی
- مصرف دارو
- نظافت منزل
- خرید نیازهای شخصی
- حرکت در داخل و خارج از منزل
- استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی یا شخصی (برای مثال، اتوبوس)
- مدیریت امور مالی شخصی.

برای افراد دچار مشکلات ذهنی، فعالیت های روزمره شامل توانایی های زیر نیز می شوند:

- تصمیم گیری در مورد مراقبت شخصی، فعالیت ها یا امور مالی
- برقراری ارتباط یا تعامل مؤثر با دیگران (به عبارت دیگر، سازش و کنار آمدن با دیگران).

**بخش ۳:** این بخش توسط خودتان تکمیل می شود. باید دلایلی را بنویسید که فکر می کنید شما را واجد شرایط PWD می سازند. قبل از انجام این کار، شما باید واضح و شفاف بگویید که چرا وزارتخانه درخواست دگرتوانی شما را رد کرده است. یعنی باید نامه عدم پذیرش درخواست و برگه های مشخصات پرونده PWD را با دقت بخوانید. غالباً درخواست های PWD رد می شوند زیرا:

- پزشک شما به طور واضح و شفاف بیان نکرده که وضعیت شما حاد است.
- پزشک شما نوشته که شما در بسیاری از فعالیت های روزمره زندگی مستقل هستید و برای انجام آنها نیازی به کمک ندارید.
- پزشک شما اطلاعات کافی در مورد محدودیت های شما ارائه نکرده است.

قبل از اینکه بخش سه را کامل کنید، بهتر است از پزشکتان بخواهید که نامه حمایت و پشتیبانی برای شما بنویسد و در آن نامه به مسائل کلیدی پردازد. جهت اطلاعات بیشتر در این مورد، به بخش اطلاعات پشتیبانی بیشتر در زیر مراجعه کنید.

**بخش ۴:** این بخش نیز باید توسط شما کامل می شود. شما باید فرم را امضا کنید، تاریخ را بنویسید و اگر شماره تلفن دارید وارد کنید.



#### ۴. اطلاعات پشتیبانی بیشتر

اطلاعات بیشتر - مخصوصاً نامه های پزشکی- بسیار مهم هستند و آنها احتمال موفقیت شما برای تجدیدنظر را بالا می برند. در اینجا چند ایده وجود دارند که ممکن است به شما کمک کنند:

(الف) با پزشک خود در مورد عدم پذیرش درخواست بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان (PWD) صحبت کنید و توضیح دهید که برای تجدیدنظر به کمک او نیاز دارید. اگر پزشک شما قصد حمایت دارد، از او بخواهید نامه ای بنویسد که توضیح دهد شما واجد شرایط بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان PWD هستید. بهتر است که بنویسد چگونه ناتوانی شما، فعالیت های روزمره شما را محدود کرده و نوع کمکی که از سایر افراد، وسایل یا حیوانات راهنما می خواهید را به پزشک خود یادآوری کنید. به خاطر داشته باشید که پزشک باید این نامه را تا قبل از پایان مهلت تجدیدنظر به شما تحویل بدهد.

(ب) همچنین اگر اطلاعات یا نامه هایی از متخصصان دارید و یا از حمایت و پشتیبانی افرادی که با محدودیت های شما آشنا هستند، برخوردارید همه اینها ممکن است به درخواست شما برای تجدیدنظر کمک کنند. MSDPR به نامه های متخصصان سلامت بیشتر از نامه دوستان یا اعضای خانواده ارزش می دهد و توجه می کند؛ اما نامه فردی که به شما کمک می کند یا از شما حمایت می کند نیز می تواند مفید واقع شود.

#### ۵. درخواست خود را برای تجدیدنظر ارسال کنید

به محض اینکه درخواست خود برای تجدید نظر را کامل کردید، آن را به اداره MSDPR محل خود ببرید. به مهلت زمانی توجه داشته باشید تا آخرین لحظه منتظر نباشید. **حتما از مدارک کپی بگیرید.**

در شرایط عادی، پس از دریافت درخواست تجدیدنظر، حداکثر ۱۰ روز کاری طول می کشد تا وزارتخانه تصمیم تجدید نظر را اعلام کند. نتیجه این تصمیم از طریق پست برای شما ارسال خواهد شد.

به خاطر داشته باشید، اگر MSDPR درخواست شما برای تجدیدنظر را قبول نکند، شما می توانید تقاضای جلسه دیوان واخواهی کنید. برای کسب اطلاعات در مورد این موضوع به برگه راهنمای ۵B مراجعه کنید.

اگر درخواست شما در تجدیدنظر دوباره رد شده است، یا اگر برای ارائه ی درخواست تجدیدنظر دیر اقدام کرده اید، می توانید علاوه بر گذراندن فرآیند تجدیدنظرخواهی PWD، درخواست جدیدی برای بهره مندی از مزایای افراد دگرتوان را شروع کنید. شما باید بتوانید نشان دهید که تغییری در شرایط شما یا برخی اطلاعات جدید وجود دارد که در درخواست اصلی شما گنجانده نشده است. برای اطلاعات بیشتر به برگه راهنمای ۲ درخواست (PWD) مراجعه کنید.

اگر تصمیم گیری برای تجدیدنظر توسط وزارتخانه بیش از آنچه مقررات اجازه می دهد طول بکشد، در نتیجه این تاخیر در پرداخت به شما کاهشی صورت نخواهد گرفت.



این برگه راهنما را انجمن دستیابی به مدافعه، برنامه‌ای از ائتلاف دگرتوانی بریتیش کلمبیا، فراهم کرده است. از انجمن علوم بهداشتی و بنیاد حقوق بریتیش کلمبیا برای تأمین هزینه‌های مالی برگه‌های راهنمای مزایای دگرتوانی بریتیش کلمبیا سپاسگزاریم.

1450-605 Robson St., Vancouver, BC V6B 5J3 • تلفن: 604-872-1278 • فکس: 604-875-9227

تلفن رایگان: 1-800-663-1278 • [www.disabilityalliancebc.org](http://www.disabilityalliancebc.org)

سری کامل برگه‌های راهنما و نشریات DABC به صورت رایگان در نشانی زیر موجود است:

<https://disabilityalliancebc.org/publications>



we are all  
connected