



2019

تحالف الإعاقة في بي سي صفحة المساعدة

مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة في بريتش كولومبيا

11A

استئناف رفض طلب مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB): طلب إعادة النظر في القرار

تم تمويل صفحة المساعدة هذه من قبل جمعية العلوم الصحية في بي سي والمؤسسة القانونية في بي سي.

إذا كنت قد قدمت طلباً للحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB) واستلمت رسالة من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تشير إلى رفض طلبك، لديك الحق في استئناف قرار الوزارة. يمكنك تقديم طلب لإعادة النظر في القرار.

تم تصميم صفحة المساعدة هذه لمساعدتك على فهم عملية الاستئناف وكيفية تحضير طلبك لإعادة النظر في القرار.

يرجى الملاحظة أنه، رغم أن صفحة المساعدة هذه تقدم نظرة عامة عن عملية الاستئناف وتعطيك اقتراحات عن كيفية زيادة فرصك في النجاح، فإنها لا تعتبر بديلاً عن المساعدة التي يقدمها المناصر القانوني. للتحدث مع مناصر قانوني، اتصل ببرنامج الوصول إلى المناصرة القانونية (604-872-1278 أو الرقم المجاني 1-800-663-1278) أو بادر بزيارة موقع PovNet (www.povnet.org) والضغط على فقرة "Find an Advocate" أي "إيجاد مناصر قانوني" لمعرفة ما إذا كان هناك مناصر قانوني في منطقتك.

إذا كنت تبحث عن مساعدة لتقديم طلب الحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB)، بادر بمطالعة صفحة المساعدة 6: مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB).

تحالف الإعاقة في بي سي



تستند المعلومات المتوفرة في هذه الصفحة على التشريعات التي كانت سارية في وقت كتابتها. قد تكون التشريعات والسياسة معرضة للتغيير. يرجى التحقق من تاريخ صفحة المساعدة هذه.



كيفية استئناف رفض طلب مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB)

هناك مستويان في مرحلة الاستئناف:

المستوى 1: طلب إعادة النظر في القرار

إذا تم قبول طلبك في إعادة النظر، ستعطيك وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB).

المستوى 2: محكمة الاستئناف

إذا رفضت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) طلبك بإعادة النظر في القرار، يمكنك الذهاب إلى المستوى التالي من مرحلة الاستئناف وتطلب المثول أمام محكمة الاستئناف. يرجى مطالعة صفحة المساعدة 11ب: استئناف رفض مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB): محكمة الاستئناف.

كيفية تقديم طلب إعادة النظر في القرار

عند استلامك رسالة من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تقول لك بأنه تم رفض طلبك للحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB)، يجب عليك اتباع الخطوات التالية:

1. تصرف على الفور

من المهم جداً أن تبدأ العمل على طلب إعادة النظر فوراً لأنه لديك فقط 20 يوم عمل لتقديم طلبك الكامل إلى المكتب المحلي لوزارة MSDPR. اليوم الأول هو اليوم الذي يلي اليوم الذي استلمت فيه رسالة الرفض من وزارة MSDPR. من ذلك اليوم، بادر في احتساب أيام العمل، ولكن لا تحتسب عطلة نهاية الأسبوع أو العطل الرسمية.

رغم أنه من الأفضل أن تقدم طلبك خلال 20 يوم عمل، ستسمح لك الوزارة بتمديد الوقت إذا كنت بحاجة إلى وقت إضافي للحصول على الوثائق الداعمة وتقديمها، ولكن يجب أن تقوم بإخطار الوزارة قبل انتهاء مهلة 20 يوم عمل. إذا تم تمديد مهلتك، سيتم إصدار قرار إعادة النظر بعد 20 يوم من تاريخ التمديد الممنوح إليك. يرجى الملاحظة أنه، حتى إذا تم منحك التمديد، يجب عليك تقديم وثائق الدعم قبل الموعد النهائي للتمديد.

في مواقف خاصة، قد تمنحك وزارة MSDPR تمديداً إذا فاتك الموعد النهائي الأصلي خلال 20 يوم عمل، مثلاً، إذا كنت مريضاً ولم تتمكن من اشعار الوزارة بأنك ترغب في إعادة النظر في القرار أو كنت بحاجة إلى التمديد. يجب عليك الاتصال بالوزارة بأسرع وقت ممكن وأن تشرح لهم لماذا فاتك الموعد النهائي.

نصيحة: أكتب التاريخ في الجزء العلوي من رسالة الرفض التي أرسلتها وزارة MSDPR بمجرد الحصول عليها، لكي تعرف دائماً عدد الأيام التي بقيت لديك قبل الموعد النهائي.



2. احصل على استمارة طلب إعادة النظر في القرار

يمكنك الحصول على استمارة طلب إعادة النظر في القرار من الوزارة. لا تتواجد نسخ من هذه الاستمارات لدى المناصر القانوني.

نصيحة: اتصل هاتفياً على الرقم 1-866-866-0800 قبل الذهاب إلى مكتب وزارة MSDPR للحصول على نسخة من استمارة طلب إعادة النظر. بهذه الطريقة، سيكون الموظف قادراً على ملء الفقرات الخاصة به في الاستمارة قبل أن تقوم باستلامها.

عند مغادرتك لمكتب وزارة MSDPR، يجب أن تكون معك الأشياء التالية:

- استمارة طلب إعادة النظر في القرار.
- نسخة من استمارة طلب مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB) التي قمت بتكتملتها أنت والمهني في القطاع الصحي.
- نسخة من جميع الوثائق التي قام المهني في القطاع الصحي أو قمت أنت بإرفاقها مع الاستمارة كجزء من الطلب.
- رسالة الرفض من وزارة MSDPR والتي تنص على أن الوزارة قد رفضت طلبك في الحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB). يجب أن تكون لديك نسخة من هذه الرسالة.

3. قم بتكملة استمارة طلب إعادة النظر

الفقرة الأولى: يجب أن يكون موظف الوزارة قد قام بتكملة هذه الفقرة. وتشمل على اسمك وعنوانك الحالي. تأكد من صحة هذه المعلومات.

الفقرة الثانية: يتم تكتملتها من قبل موظف الوزارة. تحقق منها لتتأكد من وجود المعلومات التالية فيها:

- ما هو قرار وزارة MSDPR. سيقوم الموظف عادة بكتابة ما تقوله رسالة رفض طلب مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB).
- إذا كنت تستلم بالفعل مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB)، تحقق من تاريخ فعالية القرار. تسمح وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) بفترة انتقالية مدتها ثلاثة أشهر قبل تخفيض استحقاقاتك.
- تاريخ استلامك لرسالة الرفض من وزارة MSDPR. تحقق منها للتأكد على أن التاريخ صحيح لأن ذلك سوف يؤثر على طول المدة المتبقية من 20 يوم عمل المطلوبة لتقديم طلب إعادة النظر في القرار. ننصحك بكتابة التاريخ الذي يحين فيه موعد تقديم طلب إعادة النظر في القرار.
- القانون الذي استخدمته وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) لاتخاذ قرارها. ينص التشريع المتعلق بمزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB) على أنه للتأهيل لهذه المزايا:
 - يجب أن يقول المهني في القطاع الصحي الخاص بك بأن لديك حالة صحية (بما في ذلك الإدمان) والتي تكون قد استغرقت عاماً واحداً على الأقل ومن المحتمل أن تستمر لمدة عامين أو أكثر على الأقل، أو لديك حالة صحية حدثت بشكل متكرر في العام الماضي ومن المحتمل أن تستمر لمدة عامين آخرين على الأكثر.
 - يجب على المهني في مجال الصحة تقديم تفاصيل عن كيف تمنعك حالتك المرضية من البحث عن وظيفة أو قبولها أو الاستمرار فيها.
 - يجب أن تقول بأن لديك على الأقل حاجز واحد شديد للعمل إضافة إلى حالتك الصحية.



الفقرة الثالثة: تقوم أنت بتكملة هذه الفقرة.

(أ) تشير رسالة الرفض من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) إلى الأسباب التي أدت إلى رفض الوزارة لطلبك للحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB). قم بقراءة الأسباب بدقة وعناية وقارنها مع ما كتبه المهني في المجال الصحي في تقييم الصحة والأشياء التي ذكرتها على أنها عقبات للتوظيف. قد تكون وزارة MSDPR قد قامت برفض طلبك بسبب المعلومات التي وضعها المهني في القطاع الصحي في تقييمك الصحي، أو قد تكون بسبب عدم قيام المهني في القطاع الصحي بذكر بعض الأشياء فيها. أنظر إلى ما قاله المهني الخاص بك عن حالتك (أو حالاتك) الصحية وكيف يؤثر ذلك على قابليتك على العمل. أو يمكن أن وزارة MSDPR قامت برفض طلبك لأنك لم تخر على الأقل واحدة من القيود أو تحدد حاجزاً شديداً آخر للعمل وتدعمه من خلال الوثائق.

(ب) هل هناك شيء في التقييم الصحي (أو تم نسيان ذكره فيه) يضر بطلبك للحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB)؟ على سبيل المثال، هل قال المهني الخاص بك شيئاً عن قدرتك على أداء الأعمال البسيطة؟ هل فشل المهني الخاص بك في تقديم تفاصيل عن كيف تمنعك حالتك الصحية من العمل؟ هل فشلت في تحديد حاجز للعمل أو فشلت في تقديم وثائق لدعم ذلك؟ يمكن أن تستخدم وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) هذه كأسباب لرفض طلبك.

(ت) قم بتكملة الفقرة الثالثة من الاستمارة من خلال تقديم شرح عن الحواجز التي تواجهها في البحث عن عمل أو الاحتفاظ به. أعط أمثلة حقيقية لأية مشاكل كانت لديك. إذا قال لك شخص بأنه يمكن إعادة تدريبك، وضح لهم كيف يكون من الصعب عليك القيام بذلك. أو، إذا حاولت إعادة التدريب، وضح لهم لماذا لم تكن قادراً على تكملته أو لماذا لم يؤدي إلى أي وظيفة.

الفقرة الرابعة: يجب عليك أن تقوم بتكملة هذه الفقرة أيضاً. يجب عليك التوقيع على الاستمارة، ووضع التاريخ ورقم هاتفك إن توفر.

4. معلومات داعمة إضافية

تعتبر المعلومات الإضافية - عن حالتك الصحية والحواجز الأخرى للعمل - مهمة جداً لإعطائك أفضل فرصة للنجاح مع طلبك لإعادة النظر في استمارة الحصول على مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB). فيما يلي بعض الأفكار التي قد تساعدك:

(أ) تحدث مع طبيبك عن المعلومات التي قام بتقديمها في التقييم الصحي لمزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB) ووضح له كيف يؤثر ذلك على طلبك. ناقش مع المهني الخاص بك مدى أهمية مزايا الأشخاص الذين يعانون من صعوبات دائمة ومتعددة (PPMB) بالنسبة لك ولصحتك. أطلب من المهني الخاص بك أن يكتب رسالة يوضح فيها السبب الذي يجعل حالتك الصحية تمنعك من البحث عن عمل أو قبوله أو الاستمرار فيه. تذكر بأن وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) ترغب في الحصول على تفاصيل عن كيف تمنعك حالتك (أو حالاتك) الصحية من العمل أو إعادة التدريب. من المهم أن يكتب المهني الخاص بك هذه الرسالة بسرعة بسبب الموعد النهائي لتسليم طلبك في إعادة النظر إلى مكتب وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR). لسوء الحظ، سوف لن تدفع وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تكاليف الرسائل الطبية لطلبات إعادة النظر.



ب) إذا قالت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) بأنها رفضت طلبك لأنك لم تثبت لهم أن لديك حاجز للوظيفة، قم ثانية بمراجعة القائمة الموجودة في الصفحة رقم 5 من استمارة الطلب. إذا كنت تظن بأن لديك حاجز شديد آخر للوظيفة ولم يتم ذكره في القائمة، يجرى تحديد ذلك. إذا كنت قد حددت حاجزاً وطلبت منك وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تقديم إثبات عليه، حاول الحصول عليه وتضمينه مع طلبك. قد يمكنك أن تطلب من مهنيين آخرين أو أشخاص يقدمون الدعم وهم على دراية بقيودك أن يقوموا بكتابة رسالة توضح ذلك. تذكر، سوف تضع وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) قيمة أكبر على رسالة مقدمة من مهني صحي أو أي خبير آخر من رسالة يقدمها أحد أصدقائك.

5. بادر بتقديم طلب إعادة النظر في القرار

حالما تقوم بتكملة استمارة طلب إعادة النظر في القرار، خذها إلى المكتب المحلي لوزارة MSDPR. تحقق من المواعيد النهائية. لا تنتظر حتى اللحظة الأخيرة. تأكد من حصولك على نسخة منها.

في الظروف الاعتيادية، سوف تستغرق الوزارة ما يصل إلى 10 أيام عمل لاتخاذ قرار بشأن إعادة النظر، بعد استلام طلب إعادة النظر في القرار. سوف يتم ارسال قرار إعادة النظر إليك بالبريد.

تذكر، إذا قامت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) برفض طلبك في إعادة النظر، يمكنك أن تطلب جلسة استماع في محكمة الاستئناف. يرجى مطالعة **صفحة المساعدة 5ب: استئناف رفض طلب الحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة** لمزيد من المعلومات عن ذلك.

إذا استغرقت الوزارة وقتاً أطول مما تسمح به التعليمات لإصدار قرار بشأن إعادة النظر، فأنت سوف لن تخسر المال نتيجة هذا التأخير.



تم تحضير صفحة المساعدة هذه من قبل برنامج الوصول إلى المناصرة القانونية، وهو برنامج تابع لجمعية تحالف الإعاقة في بي سي (Disability Alliance BC). شكراً لجمعية العلوم الصحية في بريتش كولومبيا والمؤسسة القانونية في بريتش كولومبيا على تمويل صفحات المساعدة التي قامت بتأليفها جمعية تحالف الإعاقة في بي سي (BC Disability).

1450-605 Robson St., Vancouver, BC V6B 5J3 • هاتف: 604-872-1278 • فاكس: 604-875-9227

رقم مجاني: 1-800-663-1278 • www.disabilityalliancebc.org

سلسلة صفحات المساعدة هذه وجميع المنشورات الأخرى التابعة لجمعية DABC متوفرة مجاناً على: <https://disabilityalliancebc.org/publications>



we are all
connected