



2018

تحالف الإعاقة في بي سي صفحة المساعدة

مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة في بريتش كولومبيا

5A

استئناف رفض طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD): طلب إعادة النظر في القرار

تم تمويل صفحة المساعدة هذه من قبل جمعية العلوم الصحية في بي سي والمؤسسة القانونية في بي سي.

إذا كنت قد قدمت طلباً للحصول على مزايا ذوي الإعاقة (PWD) واستلمت رسالة من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تشير إلى رفض طلبك، لديك الحق في استئناف قرار الوزارة. يمكنك تقديم طلب لإعادة النظر في القرار.

تم تصميم صفحة المساعدة هذه لمساعدتك على فهم عملية الاستئناف وكيفية تحضير طلبك في إعادة النظر. تعطيك صفحة المساعدة هذه معلومات قد يمكنها تحسين فرصك في مطالبة الوزارة بإعادة النظر في قرارها والموافقة على طلبك للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD).

يرجى الملاحظة أنه، رغم أن صفحة المساعدة هذه تقدم نظرة عامة عن عملية الاستئناف وتعطيك اقتراحات عن كيفية زيادة فرصك في النجاح، فإنها لا تعتبر بديلاً عن المساعدة التي يقدمها المناصر القانوني. للتحدث مع مناصر قانوني، اتصل ببرنامج الوصول إلى المناصرة القانونية (604-872-1278 أو الرقم المجاني 1-800-663-1278) أو بادر بزيارة موقع PovNet (www.povnet.org) والضغط على فقرة "Find an Advocate" أي "إيجاد مناصر قانوني" لمعرفة ما إذا كان هناك مناصر قانوني في منطقتك.

إذا كنت تبحث عن المساعدة لتقديم طلب الحصول على مزايا ذوي الإعاقة (PWD)، بادر بمطالعة **صفحة المساعدة 2: استمارة الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD)**.

تحالف الإعاقة في بي سي

تستند المعلومات المتوفرة في هذه الصفحة على التشريعات التي كانت سارية في وقت كتابتها. قد تكون التشريعات والسياسة معرضة للتغيير. يرجى التحقق من تاريخ صفحة المساعدة هذه.

dabs
disability alliance bc



كيفية استئناف رفض طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة هناك مستويان في مرحلة الاستئناف:

المستوى 1: طلب إعادة النظر في القرار

إذا تم قبول طلبك في إعادة النظر، ستعطيك وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) مزايا ذوي الإعاقة (PWD).

المستوى 2: محكمة الاستئناف

إذا رفضت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) طلبك بإعادة النظر في القرار، يمكنك الذهاب إلى المستوى 2 من مرحلة الاستئناف وتطلب المثول أمام محكمة الاستئناف. يمكن لصفحة المساعدة 5B: استئناف رفض مزايا ذوي الإعاقة (PWD): محكمة الاستئناف مساعدتك مع محكمة الاستئناف.

ما هو طلب إعادة النظر في القرار؟

طلب إعادة النظر في القرار هو فرصة قيام شخص آخر من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) في إجراء مراجعة ثانية لاستمارة طلبك للحصول على مزايا ذوي الإعاقة، إضافة إلى أية مواد جديدة قمت بتقديمها منذ تاريخ إصدار القرار الأول. بما أن طلب إعادة النظر في القرار هو قرار جديد فإنه أيضاً بشكل عام أفضل فرصة لك للنجاح. يمكنك تقديم طلب كامل لإعادة النظر إلى مكتب الوزارة المحلي شخصياً أو عبر البريد أو الفاكس.

كيفية تقديم طلب إعادة النظر في القرار

عند استلامك رسالة من وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) تقول لك بأنه تم رفض طلبك للحصول على مزايا ذوي الإعاقة، يجب عليك اتباع الخطوات التالية:

1. تصرف على الفور

من المهم جداً أن تبدأ العمل على طلب إعادة النظر في القرار فوراً لأنه لديك فقط 20 يوم عمل لتقديم طلبك الكامل إلى المكتب المحلي لوزارة MSDPR. اليوم الأول هو اليوم الذي يلي اليوم الذي استلمت فيه رسالة الرفض من وزارة MSDPR. من ذلك اليوم، بادر في احتساب أيام العمل، ولكن لا تحتسب عطلة نهاية الأسبوع أو العطل الرسمية.

رغم أنه من الأفضل أن تقدم طلبك خلال 20 يوم عمل، ستسمح لك الوزارة بتمديد الوقت إذا كنت بحاجة إلى وقت إضافي للحصول على الوثائق الداعمة وتقديمها، ولكن يجب أن تقوم بإخطار الوزارة قبل انتهاء مهلة 20 يوم عمل. إذا تم تمديد مهلتك، سيتم إصدار قرار إعادة النظر بعد 20 يوم من تاريخ التمديد الممنوح إليك. يرجى الملاحظة أنه، حتى إذا تم منحك التمديد، يجب عليك تقديم وثائق الدعم قبل الموعد النهائي للتمديد.

في مواقف خاصة، قد تمنحك وزارة MSDPR تمديداً إذا فاتك الموعد النهائي الأصلي خلال 20 يوم عمل، مثلاً، إذا كنت مريضاً ولم تتمكن من اشعار الوزارة بأنك تريد إعادة النظر أو كنت بحاجة إلى التمديد. يجب عليك الاتصال بالوزارة بأسرع وقت ممكن وأن تشرح لهم لماذا فاتك الموعد النهائي.



نصيحة: أكتب التاريخ في الجزء العلوي من رسالة الرفض التي أرسلتها وزارة MSDPR بمجرد الحصول عليها، لكي تعرف دائماً عدد الأيام التي بقيت لديك قبل الموعد النهائي.

2. احصل على استمارة طلب إعادة النظر في القرار

يمكنك الحصول على استمارة طلب إعادة النظر في القرار من الوزارة. لا تتواجد نسخ من هذه الاستمارات لدى المناصر القانوني.

نصيحة: اتصل هاتفياً على الرقم 1-866-866-0800 قبل الذهاب إلى مكتب وزارة MSDPR للحصول على نسخة من استمارة طلب إعادة النظر في القرار. بهذه الطريقة، سيكون الموظف قادراً على ملء الفقرات الخاصة به في الاستمارة قبل أن تقوم باستلامها.

عند مغادرتك لمكتب وزارة MSDPR، يجب أن تكون معك الأشياء التالية:

- (أ) استمارة طلب إعادة النظر في القرار.
- (ب) رسالة الرفض من وزارة MSDPR والتي تنص على أن الوزارة قد رفضت طلبك في الحصول على مزايا الإعاقة. يجب أن تكون لديك نسخة من هذه الرسالة.
- (ت) ملخص قرار منح صفة شخص ذو إعاقة. تتكون هذه الصفحات عادة، بما في ذلك رسالة الرفض، من ثلاث صفحات وتوضح بالتفصيل سبب قيام وزارة MSDPR برفض طلبك للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- (ث) نسخة كاملة من استمارة طلبك للحصول على مزايا ذوي الإعاقة.
- (ج) أية رسائل أو سجلات قمت أنت أو طبيبك بإرسالها إلى وزارة MSDPR مع استمارة طلب مزايا ذوي الإعاقة.

3. قم بتكملة استمارة طلب إعادة النظر في القرار

الفقرة الأولى: يجب أن يكون موظف الوزارة قد قام بتكملة هذه الفقرة. وتشمل على اسمك وعنوانك الحالي. تأكد من صحة هذه المعلومات.

الفقرة الثانية: يتم تكملتها من قبل موظف الوزارة. تحقق منها لتتأكد من وجود المعلومات التالية فيها:

- (أ) ما هو قرار وزارة MSDPR. سيقوم الموظف عادة بكتابة ما تقوله رسالة رفض طلب مزايا ذوي الإعاقة.
- (ب) تاريخ استلامك لرسالة الرفض من وزارة MSDPR. تحقق منها للتأكد على أن التاريخ صحيح لأن ذلك سوف يؤثر على طول المدة المتبقية من 20 يوم عمل المطلوبة لتقديم طلب إعادة النظر في القرار. ننصحك بكتابة التاريخ الذي يحين فيه موعد تقديم طلب إعادة النظر في القرار.
- (ت) تعريف مزايا ذوي الإعاقة من قانون التوظيف والمساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة. ينص تعريف الأشخاص ذوي الإعاقة على أنه:
 - يجب أن يكون عمرك 18 عاماً على الأقل
 - يجب أن تعاني من إعاقة ذهنية أو بدنية
 - يجب أن يقول طبيبك بأن مرضك سوف يستغرق عامين على الأقل



- يجب أن يقول طبيب أو إحصائي صحي بأنك مقيد بشكل كبير في قدرتك على أداء أنشطة الحياة اليومية (أنظر في أدناه)
- بسبب إعاقتك، تحتاج إلى مساعدة كبيرة من شخص آخر أو مساعدة من أدوات المساعدة (مثل العكاز) أو حيوان المساعدة.

تُعرّف أنشطة الحياة اليومية على أنها:

- أداء المهام المتعلقة بالنظافة الشخصية والرعاية الشخصية (مثلاً، الاستحمام)
- تحضير وجبات الأكل
- تناول الأدوية
- المحافظة على نظافة المنزل
- التسوق لشراء الإحتياجات الشخصية
- التنقل داخل المنزل وخارجه
- استخدام وسائل المواصلات العامة والخاصة (مثلاً، حافلة نقل الركاب)
- إدارة الأمور المالية الشخصية.

بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات الصحة النفسية، تتضمن أنشطة الحياة اليومية على القدرة في:

- اتخاذ قرارات بشأن الرعاية الشخصية والأنشطة أو الأمور المالية
- المشاركة أو التواصل مع أو التفاعل بفعالية مع الأشخاص الآخرين (بعبارة أخرى، التعايش مع الأشخاص الآخرين).

الفقرة الثالثة: تقوم أنت بتكملة هذه الفقرة. يجب عليك أن تكتب فيها الأسباب التي تعتقد فيها بأنك مؤهل للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD). قبل القيام بذلك، يجب أن تكون واضحاً بشأن سبب قيام الوزارة برفض طلبك للحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD). وهذا يعني بأنك تحتاج إلى أن تقرأ بدقة رسالة الرفض وصفحات ملف حالة شخص ذو إعاقة. عادة، يتم رفض طلبات الحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD) للأسباب التالية:

- لم يوضح طبيبك بأن حالتك الصحية "حادة"
- كتب طبيبك بأنك "مستقل" في العديد من أنشطة الحياة اليومية وأنت لا تحتاج إلى أية مساعدة لأدائها
- لم يقدم طبيبك معلومات كافية عن العوائق أو القيود التي لديك.

إنها فكرة رائعة أن تطلب من طبيبك أن يكتب لك رسالة دعم يوضح فيها المشاكل الرئيسية قبل تكملة الفقرة الثالثة. لمزيد من المعلومات عن ذلك، بادر بمطالعة فقرة معلومات داعمة إضافية في أدناه.

الفقرة الرابعة: يجب عليك أن تقوم بتكملة هذه الفقرة أيضاً. يجب على التوقيع على الاستمارة، ووضع التاريخ ورقم هاتفك إن توفر.



4. معلومات داعمة إضافية

تعتبر المعلومات الإضافية - وخاصة الرسائل الطبية - مهمة جداً لإعطائك أفضل فرصة للنجاح مع طلبك لإعادة النظر في استمارة الحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD). فيما يلي بعض الأفكار التي قد تساعدك:

(أ) تحدث مع طبيبك عن رفض طلب الحصول على مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة (PWD) ووضح له حاجتك إلى مساعدته مع طلب إعادة النظر في القرار. إذا كان طبيبك يدعمك، أطلب منه أو منها كتابة رسالة يوضح فيها سبب متطلبات الأهلية لمزايا الأشخاص ذوي الإعاقة فيك. إنها فكرة رائعة أن تُذكر طبيبك كيف أن إعاقتك تعيق قيامك بأداء أنشطة الحياة اليومية ونوع المساعدة التي تحتاج إليها من الآخرين، والأدوات المساعدة أو حيوانات المساعدة. تذكر، يجب أن يقوم الطبيب بكتابة رسالة لك وأن يعطيها لك قبل الموعد النهائي لطلب إعادة النظر.

(ب) من الممكن أن تساعدك مع طلب إعادة النظر إذا حصلت على معلومات أو رسائل من الأخصائيين والأشخاص الذي يقدمون الدعم لك والذين هم على دراية بعوائقك. سوف تضع وزارة MSDPR قيمة أكثر على رسائل أخصائي الصحة من القيمة التي يضعونها على الرسائل المقدمة من الأصدقاء أو الأسرة؛ ولكن تقديم رسالة من شخص يساعدك أو يعطيك الدعم يمكن أن تكون مفيدة أيضاً.

5. بادر بتقديم طلب إعادة النظر في القرار

حالما تقوم بتكملة استمارة طلب إعادة النظر، خذها إلى المكتب المحلي لوزارة MSDPR. تحقق من المواعيد النهائية. لا تنتظر حتى اللحظة الأخيرة. تأكد من حصولك على نسخة منها.

في الظروف الاعتيادية، سوف تستغرق الوزارة ما يصل إلى 10 أيام عمل لاتخاذ قرار إعادة النظر، بعد استلام طلب إعادة النظر. سوف يتم ارسال قرار إعادة النظر إليك بالبريد.

تذكر، إذا قامت وزارة التنمية الاجتماعية وتخفيف حدة الفقر (MSDPR) برفض طلبك في إعادة النظر في القرار، يمكنك أن تطلب جلسة استماع في محكمة الاستئناف. لمزيد من المعلومات عن ذلك يرجى مطالعة صفحة المساعدة 5ب.

إضافة إلى الذهاب خلال إجراءات طلبات استئناف مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة، يمكنك أيضاً البدء في تقديم استمارة جديدة لمزايا الأشخاص ذوي الإعاقة إذا تم رفض طلبك ثانية في مرحلة إعادة النظر، أو إذا كنت قد تأخرت في تقديم طلب إعادة النظر. يجب أن تكون قادراً على إظهار حصول تغيير في ظروفك أو بعض المعلومات الجديدة التي لم يتم وضعها في الاستمارة الأصلية. لمزيد من المعلومات بادر بمطالعة صفحة المساعدة 2: استمارة طلب مزايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

إذا استغرقت الوزارة وقتاً أطول مما تسمح به التعليمات لإصدار قرار بشأن إعادة النظر في قرارها، فأنت سوف لن تخسر المال نتيجة هذا التأخير.



تم تحضير صفحة المساعدة هذه من قبل برنامج الوصول إلى المناصرة القانونية، وهو برنامج تابع لجمعية تحالف الإعاقة في بي سي (Disability Alliance BC). شكراً لجمعية العلوم الصحية في بريتش كولومبيا والمؤسسة القانونية في بريتش كولومبيا على تمويل صفحات المساعدة التي قامت بتأليفها جمعية تحالف الإعاقة في بي سي (BC Disability).

1450-605 Robson St., Vancouver, BC V6B 5J3 • هاتف: 604-872-1278 • فاكس: 604-875-9227

رقم مجاني: 1-800-663-1278 • www.disabilityalliancebc.org

سلسلة صفحات المساعدة هذه وجميع المنشورات الأخرى التابعة لجمعية DABC متوفرة مجاناً على: <https://disabilityalliancebc.org/publications>



we are all
connected