

Pour la version française, [cliquez ici](#).

Personal Income Information for Disabilities Assistance Recipients (Calculator BC)

[OTTAWA/VANCOUVER – November 29, 2024] - The Social Research and Demonstration Corporation (SRDC) has published a new report highlighting its key role in the development and implementation of **Calculator BC**, an innovative tool designed to support British Columbians receiving disability assistance.

Calculator BC was designed as a state-of-the-art website to simplify complex financial information, helping disability assistance recipients make informed decisions with greater confidence by helping them and their case managers:

- **Discover and Apply for Benefits:** Users can identify federal and provincial income sources and connect to application sites directly from the tool.
- **Track Earnings:** Recipients can monitor their earnings and see the impact on their disability assistance payments.
- **Job Opportunity Estimates:** The calculator provides personalized income estimates for job opportunities, month by month, helping users make informed employment decisions.

SRDC's Key Contributions:

Alongside partners the Disability Alliance of BC, Turn2us and Back in Motion, SRDC was instrumental in both the research and implementation phases of Calculator BC, ensuring that the project was data-driven and impactful. Key contributions included:

- **Research Design and Randomized Groups:** SRDC implemented a randomized control design, selecting WorkBC offices into "program" and "control" groups to rigorously evaluate the effectiveness of the tool.
- **Partner Collaboration:** SRDC partnered with provincial and international organizations, leveraging their expertise to guide the project's design and implementation.
- **Recruitment and Training:** SRDC successfully recruited and trained 50 WorkBC Employment Service Centres, with 39 actively participating to achieve a target sample size of 400 participants by June 2018.
- **Exploratory Fieldwork:** Prior to development, SRDC conducted fieldwork to ensure that the calculator addressed real needs and provided an intuitive user experience.
- **Program Support:** Throughout the project, SRDC provided ongoing support via a toll-free line.
- **Data Tracking and Evaluation Analysis:** The website tracked user interactions, including benefit entitlements (claimed and unclaimed) and earnings. SRDC's collected feedback from users on their experience and linked to benefit records to obtain a detailed understanding of user behaviour and outcomes.

Long-Term Impact:

Calculator BC demonstrated its potential to improve recipients' financial security and employment motivation, offering valuable lessons for service providers and learned valuable lessons for future tools to support other client groups, such as those facing persistent employment barriers.

To learn more about Calculator BC and SRDC's contributions, visit the [project page](#).

About the Social Research and Demonstration Corporation (SRDC)

The Social Research and Demonstration Corporation (SRDC) is a non-profit research organization created specifically to develop, field test, and rigorously evaluate new programs. Our two-part mission is to help policymakers and practitioners identify policies and programs that improve the well-being of all Canadians, with a special concern for the effects on the disadvantaged, and to raise the standards of evidence that are used in assessing these policies.

Since our establishment in December 1991, our SRDC team has conducted over 450 projects and studies for various federal and provincial departments, municipalities, as well as other public and non-profit organizations. We have offices located in Ottawa and Vancouver and satellite offices in Calgary, Hamilton, Montreal, Regina, St. John's, Toronto, and Winnipeg.

Renseignements sur le revenu des bénéficiaires d'aide au revenu pour les personnes handicapées

[OTTAWA/VANCOUVER – 29 novembre 2024] - La Société de recherche sociale appliquée (SRSA) a publié un nouveau rapport soulignant son rôle clé dans l'élaboration et la mise en œuvre de **Calculator BC**, un outil innovant conçu pour aider les Britanno-Colombien(ne)s bénéficiant d'une aide aux personnes handicapées.

Calculator BC a été conçu comme un site Web de pointe destiné à simplifier les informations financières complexes et à aider les bénéficiaires de l'aide aux personnes handicapées à prendre des décisions éclairées en toute confiance, en leur apportant du soutien, ainsi qu'à leurs gestionnaires de cas, dans les situations suivantes :

- **Découverte et demande de prestations** : Les utilisateur(trice)s peuvent trouver des sources de revenus fédérales et provinciales et se connecter aux sites de demande de prestations directement à partir de l'outil.
- **Suivi des revenus** : Les bénéficiaires peuvent suivre leurs revenus et voir les répercussions sur leurs prestations d'aide aux personnes handicapées.
- **Estimations des possibilités d'emploi** : Le calculateur fournit des estimations de revenus personnalisées pour les possibilités d'emploi, mois par mois, ce qui aide les utilisateur(trice)s à prendre des décisions éclairées en matière d'emploi.

Principales contributions de la SRSA :

Aux côtés du comité consultatif composé de la Disability Alliance of BC, de Turn2us et de Back in Motion, la SRSA a joué un rôle déterminant dans les phases de recherche et de mise en œuvre de l'outil Calculator BC, en veillant à ce que le projet soit fondé sur des données et qu'il génère des retombées. Les principales contributions sont les suivantes :

- **Conception de la recherche et groupes randomisés** : La SRSA a mis en œuvre un modèle de contrôle randomisé, en sélectionnant les bureaux de WorkBC dans des groupes « programme » et « témoins » afin d'évaluer rigoureusement l'efficacité de l'outil.
- **Collaboration avec les partenaires** : La SRSA s'est associée à des organisations provinciales et internationales et a tiré parti de leur expertise pour orienter la conception et la mise en œuvre du projet.
- **Recrutement et formation** : La SRSA a recruté et formé 50 centres de services d'emploi de WorkBC, dont 39 ont participé activement pour atteindre un échantillon cible de 400 participant(e)s avant juin 2018.
- **Travail de terrain exploratoire** : Avant d'élaborer le projet, la SRSA a mené des travaux sur le terrain pour s'assurer que l'outil répondait à des besoins réels et offrait une expérience utilisateur intuitive.
- **Soutien du programme** : Tout au long du projet, la SRSA a fourni une assistance permanente au moyen d'une ligne téléphonique gratuite.

- **Suivi des données et analyse de l'évaluation :** Le site Web a suivi les interactions des utilisateur(trice)s, y compris les droits aux prestations (demandées et non demandées) et les revenus. La SRSA a recueilli les commentaires des utilisateur(trice)s sur leur expérience et les a reliés aux dossiers de prestations afin de comprendre en détail le comportement des utilisateur(trice)s et les résultats.

Effets à long terme :

Le projet Calculator BC a démontré qu'il pouvait améliorer la sécurité financière des bénéficiaires et leur motivation à l'égard de l'emploi, en offrant des enseignements précieux aux prestataires de services et en permettant de tirer des leçons utiles pour de futurs outils destinés à soutenir d'autres groupes de clients, tels que ceux qui sont confrontés à des obstacles persistants à l'emploi.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'outil Calculator BC et les contributions de la SRSA, consultez [la page du projet](#).

À propos de la SRSA

La Société de recherche sociale appliquée (SRSA) est un organisme de recherche sans but lucratif, créé dans le but précis d'élaborer, de mettre à l'essai sur le terrain et d'évaluer rigoureusement de nouveaux programmes. Sa mission, qui comporte deux volets, consiste à aider les décideurs et les intervenants à déterminer les politiques et les programmes qui améliorent le bien-être de tous les Canadiens, en se penchant particulièrement sur les effets qu'ils auront sur les personnes défavorisées, et à améliorer les normes relatives aux éléments probants utilisées pour évaluer ces politiques.

Depuis sa création en décembre 1991, l'équipe de la SRSA a réalisé plus de 450 projets et études pour divers ministères fédéraux et provinciaux, des municipalités, ainsi que d'autres organismes publics et à but non lucratif. La SRSA a des bureaux à Ottawa et à Vancouver, ainsi que des bureaux satellites à Calgary, à Hamilton, à Montréal, à Regina, à St. John's, à Toronto et à Winnipeg.